**醫院以病人為中心門診整合照護**

壹、目的：

1. 提供多重慢性病人適切及良好的醫療服務，避免重複或不當的醫療處置與

 用藥安全。

1. 提供整合式照護服務，以達全人照護理念。

貳、特色：

一、由個案管理師專人協助安排約診，提供個別性、持續性、完整性照護，達成以個案為中心的全人照護。

 二、避免重複用藥或檢查，提升病人安全。

 三、配合總額支付制度，提供整合式照護服務，促進本院各專科醫師之適當整合。

 四、提供多重慢性病人適切、效率、品質良好之醫療整合服務，減少病人就醫之奔波。

 五、多科專業團隊(醫師、藥師、營養師、社工師、復健師及個管師)共同照護。

六、藉由完善的個案管理及追蹤，提供適切轉介與專業諮詢。

參、整合照護團隊:

本院整合照護團隊成員包含醫師、個案管理師、復健治療師、營養師、藥劑師及社工師等團隊成員，依各科專業評估個案狀況與照護需求，經由溝通整合的過程，訂定專業團隊共同的照護目標與計劃，再分別由各專業人員進行服務。

肆、服務對象：

 依據中央健保署北區分局保險對象最近3個月符合下列條件之一者，得予以收案照護

ㄧ、給藥日份≧28天之案件中，最近3個月申報之主診斷中有3種(含)以上慢性病，並經2位(含)以上醫師看診者。

二、最近3個月至少申報2次(含)以上慢性病連續處方箋且最近3個月申報之慢性病連續處方箋用藥之藥品品項數合計達10種(含)以上，並經2位(含)以上醫師看診者。

伍、整合照護門診運作：

本院為提供患有3種以上之慢性病及重大傷病病患一次看診之診療服務，經三高疾病整合門診、免疫風濕科重大門診及泌尿外科整合門診等醫師進行診治後，由個管師彙整醫囑單並協助完成批價領藥程序，針對個案提供整體性的醫療及建議，以達全人照護的理念。

陸、慢性疾病個管師服務窗口:

 地點:A棟1樓 慢性病整合照護1號櫃檯

服務專線:(03)5527000 分機1342

時間:每週一至週五上午9:00-12:00